



**Ministarstvo uprave**

**STRATEŠKI PLAN MINISTARSTVA UPRAVE  
za razdoblje 2016. - 2018. godine**

## Vizija

Moderna i korisnički usmjerena javna uprava.

## Misija

Misija Ministarstva uprave je trajno unapređenje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

## Ciljevi

### **1. Unaprijediti sustav javne uprave**

- 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave
- 1.2. Unaprijediti javni sektor
- 1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave
- 1.4. Unaprijediti izborni sustav

### **2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu**

- 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

### **3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga**

- 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima
- 3.2. Unapređenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe
- 3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

### **4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave**

- 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture
- 4.2. Poboľjšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja
- 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga
- 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Sustav i ustrojstvo državne uprave u Republici Hrvatskoj reguliran je odredbama Zakona o sustavu državne uprave (ZSDU) i Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave. ZSDU propisuje da su poslovi državne uprave neposredna provedba zakona, donošenje propisa za njihovu provedbu, obavljanje upravnog nadzora te drugi upravni i stručni poslovi. Poslove državne uprave obavljaju tijela državne uprave: ministarstva, državni uredi, državne upravne organizacije te, kao prvostupanjska tijela državne uprave, uredi državne uprave u županijama.

U ovom trenutku, državna uprava u Republici Hrvatskoj sastoji se od 20 ministarstava, 4 državnih ureda, 7 državnih upravnih organizacija te 20 ureda državne uprave u županijama. Za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti središnjih tijela državne uprave, u županijama, gradovima i općinama ustrojeno je ukupno 1279 područnih jedinica središnjih tijela državne uprave i njihovih ispostava (od toga 409 područnih jedinica i ispostava sa samostalnim izvršiteljima), a za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti ureda državne uprave u županijama, na području općina i gradova ustrojena je 91 ispostava te 302 matična ureda. Prema podacima na dan 13. ožujka 2015. godine, u središnjim tijelima državne uprave (bez Ministarstva unutarnjih poslova, ukupno je 20.598 zaposlenih, od čega je 13.024 zaposleno u područnim jedinicama središnjih tijela državne uprave na području županija, gradova i općina.

Stupanjem na snagu novog Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave, povećan je broj pojedinih središnjih tijela državne uprave kako bi se ostvarili organizacijski preduvjeti za realizaciju Programa Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. - 2015. Izdvajanjem pojedinih upravnih područja i ustrojavanjem novih ministarstava najavljeno je davanje većeg značaja tim upravnim područjima uz intenziviranje aktivnosti usmjerenih njihovu razvoju. Do donošenja nove Uredbe o načelima za unutarnje ustrojstvo tijela državne uprave, struktura središnjih tijela državne uprave bila je izrazito atomizirana s velikim brojem malih unutarnjih ustrojstvenih jedinica (odsjeci, pododsjeci, odjeljci,) u kojima je radio jedan ili dva službenika, a takav ustroj prakticirao se kako bi se stvaranjem novih rukovodećih radnih mjesta, na neizravan način, kompenzirali nedostaci u sustavu placa i nagrađivanja državnih službenika. Novom Uredbom, kojom se odjel sa najmanje pet izvršitelja utvrđuje kao najmanja ustrojstvena jedinica, stvorene su pretpostavke za racionalnije ustrojavanje središnjih tijela državne uprave povodom čega su donijete i nove uredbe o unutarnjem ustrojstvu središnjih tijela državne uprave usklađene prema novom ustroju.

Uredima državne uprave u županijama, ustrojenima radi obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina bitno smanjen opseg poslova. Centraliziranjem poslova središnja tijela državne uprave preuzela su i službenike ureda državne uprave pri čemu se poslovi obavljaju putem područnih jedinica središnjih tijela, često u mjestima koja se podudaraju sa sjedištem ureda i njegovih ispostava. Središnja tijela, s druge strane, nerijetko koriste urede za obavljanje poslova iz svog djelokruga na terenu (zaprimanje zahtjeva, prikupljanje dokumentacije i sl.).

Razvoj sustav državne uprave prema novom konceptu koji se temelji na načelima europskog upravljanja javnim poslovima, zahtijeva uspostavu sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, usmjerenost na korisnike, pristupačnost tijela državne uprave, te uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika. Državna uprava treba služiti zadovoljavanju potreba građana i drugih subjekata upravnih usluga, što također pretpostavlja jačanje kvalitete upravnih usluga i uspostavu mehanizama za mjerenje te kvalitete. Razvoj sustava državne uprave prema novom konceptu trebao bi se temeljiti na nizu međuovisnih mjera koje uključuju razvoj modela participacije građana, uvođenje mehanizama ispitivanja zadovoljstva građana upravnim uslugama; diferencijaciju poslova državne uprave (ciklus razrade javnih politika, izrade nacрта propisa i praćenje njihove primjene nasuprot izvršno-operativnim poslovima) i utvrđenje kriterija za decentraliziranje odnosno dekoncentriranje poslova državne uprave; specijalizaciju tijela državne uprave kroz preraspodjelu djelokruga i funkcija; poboljšanje usklađenosti u radu tijela državne uprave kroz razvoj mehanizama njihove suradnje.

Tijela državne uprave obavljaju poslove neposredne provedbe zakona (rješavanje u upravnim stvarima, vođenje propisanih očevidnika, izdavanje uvjerenja i drugih potvrda), upravni i inspekcijski nadzor, poslove praćenja stanja u svojem djelokrugu te izradu izvješća, analiza, elaborata i druge upravne i stručne poslove, dok su poslovi koji se odnose na izradu nacрта prijedloga zakona i prijedloga drugih propisa te donošenje provedbenih propisa u nadležnosti središnjih tijela državne uprave.

U obavljanju poslova državne uprave, tijekom proteklog razdoblja bio je prisutan trend centralizacije obavljanja poslova, osobito inspekcijskih poslova, te su svi inspekcijski poslovi, koje su u prvom stupnju obavljali uredi državne uprave u županijama, postupno preuzeti u središnja tijela državne uprave. Takav trend uzrokovao je smanjenje pravne sigurnosti građana, obzirom da se inspekcijski poslovi u I. i u II. stupnju obavljaju u istom tijelu državne uprave.

Imajući u vidu da su za obavljanje poslova državne uprave na području županija ustrojeni uredi državne uprave, kao multifunkcionalna prvostupanjska tijela državne uprave koja obavljaju poslove iz različitih upravnih područja (za koja su nadležna različita ministarstva), postojeća struktura u kojoj je za obavljanje određenih poslova iz nadležnosti središnjih tijela državne uprave na području županija, gradova i općina ustrojen i veliki broj područnih jedinica središnjih tijela državne uprave, pokazuje se neracionalnom, kako s aspekta troškova, tako i s aspekta organizacije obavljanja poslova u pružanja usluga korisnicima. Svako ministarstvo pritom vodi brigu o održavanju poslovnih prostora, opskrbi uredskim materijalom, uredskom poslovanju, korištenju i održavanju službenih vozila, radno-pravnom statusu zaposlenika, što nije racionalno.

Unaprjeđenje sustava državne uprave zahtijeva racionalizaciju upravnog sustava i poboljšanje koordinacije djelovanja javne uprave

Racionalizacija upravnog sustava obuhvaća racionalizaciju unutarnjeg ustrojstva tijela državne uprave; pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama, prenošenje određenih inspekcijskih poslova u

prvom stupnju i poslova rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju na urede državne uprave u županijama.

Poboljšanje koordinacije djelovanja javne uprave obuhvaća unaprjeđenje horizontalne koordinacije središnjih tijela državne uprave i unaprjeđenje suradnje središnjih tijela državne uprave, ureda državne uprave u županijama i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

## „Postojeći“ načini ostvarenja

### 1.1.1. Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.1.Unaprijediti sustav državne uprave						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.1.1. Donošenje novog zakona o sustavu državne uprave	A830001	donesen Zakon o sustavu državne uprave	broj	0 (u proceduri u Hrvatskome saboru)	1	0	0

## Reformska mjera

### Racionalizacija područnih jedinica središnjih tijela državne uprave

Opći cilj	1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE							
Posebni cilj	1.1 UNAPRIJEDITI SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE							
Program u državnom proračunu	2401							
<b>REFORMSKA MJERA</b>								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformske mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
		RACIONALIZACIJA PODRUČNIH JEDINICA SREDIŠNJIH TIJELA DRŽAVNE UPRAVE	Smanjenje broja područnih jedinica središnjih tijela državne uprave					
5. Modernizacija javne uprave								
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u poljednjih 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka		Procijenjeni doprinos ciljevima strategije		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja	
Donošenje strategije razvoja javne uprave Provedba analize, izrada kriterija za spajanje, izmjena zakona i drugih propisa			Financijsko funkcionalna analiza područnih jedinica travanj-prosinac 2015 izrada kriterija za spajanje područnih jedinica s uredima državne uprave travanj 2016 izmijeniti propise i izvršiti pripajanje područnih jedinica s uredima državne uprave u županijama prosinac 2016				dekoncentracija poslova državne uprave i približavanje obavljanja poslova građanima	
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
	A830001		%	0	0	100%		

## „Novi“ načini ostvarenja

- 1.1.2. Pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama
- 1.1.3. Prenijeti određene inspekcijske poslove u prvom stupnju i poslove rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju na urede državne uprave u županijama
- 1.1.4. Unaprijediti horizontalnu koordinaciju središnjih tijela državne uprave

### 1.1.5. Unaprijediti suradnju središnjih tijela državne uprave, ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.1. UNAPRIJEDITI SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE						
Program u državnom proračunu		2401						
NOVI NAČINI OSTVARENJA								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijlana vrijednost 2016.	Cijlana vrijednost 2017.	Cijlana vrijednost 2018.
1.1.2. Pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave uredima državne uprave u županijama (povostupanijska tijela državne uprave)	provesti analizu, izraditi kriterije za pripajanje područnih jedinica središnjih tijela državne uprave s uredima državne uprave	A630001	% Pripajenih područnih jedinica središnjih tijela državne uprave s uredima državne uprave u županijama	%	0		100%	
1.1.3. Prenositi određene inspeksijske poslove u prvom stupnju i poslove rješavanja u upravnim stvarima u prvom stupnju sa središnjih tijela državne uprave na ured državne uprave u županijama (povostupanijska tijela državne uprave)	utvrditi zajedničke kriterije i izraditi prijedlog za dekoncentraciju određenih inspeksijskih poslova i poslova rješavanja u upravnim stvarima	A630002	Broj prenesenih poslova sa središnjih tijela državne uprave na ured državne uprave	%	0			100%
1.1.4. Unaprijediti horizontalnu koordinaciju središnjih tijela državne uprave	analiza postojećih koordinacijskih mehanizama, razvoj jedinstvene metodologije za horizontalnu koordinaciju i unaprjeđenje koordinacijskih mehanizama za usklađivanje rada središnjih tijela državne uprave	A630001	Udio prijedloga javnih politika i propisa (zakonskih i podzakonskih) koji su pripremljeni u skladu s usvojenom metodologijom	%	0	100%		
		A630001	Udio prijedloga javnih politika i propisa (zakonskih i podzakonskih) koji su pripremljeni u suradnji sa socijalnim partnerima i zainteresiranom javnošću	%	0	100%		
1.1.5. Unaprijediti suradnju središnjih tijela državne uprave, ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	potboljšati suradnju i uključenosť ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u oblikovanju javnih politika, propisa i akata planiranja	A630001	Pestotak javnih politika, propisa i akata planiranja u čiju su izradu bili uključeni predstavnici ureda državne uprave i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	%	0		100%	

## 1.2. Unaprijediti javni sektor

Analizom postojećeg sustava agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, uočene su različitosti u rješavanju pitanja osnivanja, naziva, ustrojstva, tijela upravljanja i vođenja poslova, javnosti rada, imovine i financiranja te nadzora nad zakonitošću rada i financijskog poslovanja. Navedene različitosti opterećuju strukturu cjelokupne javne uprave i time doprinose pojavi institucionalne, organizacijske i funkcionalne nepreglednosti. Većina postojećih agencija, zavoda, fondova i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima nalazi se u kompromisnom statusu javnih ustanova s obzirom na to da ne postoji jedinstvena normativna osnova kojom bi se na jedinstven način uredio sustav agencija. Donošenjem zakona kojim bi se na sustavan i jednoobrazan način uredila navedena pitanja, regulirat će se značajan dio javne uprave u Republici Hrvatskoj i usmjeriti njezin razvoj prema modernom modelu javne uprave koji karakteriziraju visoki stupanj profesionalizacije, usmjerenost korisnicima i rezultatu, povećana samostalnost i odgovornost u radu, financijska racionalnost, smanjenje političkog utjecaja na operativni rad te povećanje transparentnosti, uz zadržavanje nužne kontrole zakonitosti rada i financijskog poslovanja.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

#### 1.2.1. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda,

fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima  
 1.2.2. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

Opći cilj		1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE					
Posebni cilj		1.2. Unaprijediti javni sektor					
Program u državnom proračunu		2401					
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.2.1 Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	A830001	donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	broj	0	1	0	0
1.2.2 Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	A830001	broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	broj	0	0	0,5	1

Reformska mjera

Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.2. UNAPRIJEDITI JAVNI SEKTOR						
Program u državnom proračunu		2401						
REFORMSKA MJERA								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformska mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformske mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
5. Modernizacija javne uprave		Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centra i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	smanjenje broja agencija, zavoda, centra i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima i zakonsko uređenje na jedinstven način					
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u pojedinjnih 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka	Procijenjeni doprinosi ciljevima strategije		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja		
Donošenje strategije razvoja javne uprave Izmjene i dopune posebnih zakona i uredbi Vlade RH kojima su osnovane agencije, a kojima se provodi spajanje i smanjenje broja agencija Donošenje zakona kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija			Usvajanje preporuka dubinske analize na Vladi RH svibanj 2015 Izmjene zakona i uredbi kojima su osnovane agencije i druge pravne osobe s javnim ovlastima rujan 2015-svibanj 2016 Usvajanje zakona kojim se uređuje sustav agencija svibanj 2016			smanjenje broja nadležnih tijela i osoba koji su obavljali određene poslove javne uprave čime će se smanjiti troškovi javne uprave, smanjit će se fragmentacija sustava, ojačati kapaciteti agencija Jedinstvenim zakonskim uređenjem osigurati će se nadzor nad financijskim poslovanjem agencija i drugih pravnih osoba, utvrditi kriterij za unutarnje ustrojstvo agencija uspostaviti službenu evidenciju agencija		
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
Procjena uštede cca 350 mil.kn	A830001		%	25% (izradene smjernice za uređenje sustava agencija)	100%			

„Novi“ način ostvarenja

1.2.3. Zakonsko uređenje i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima

- 1.2.4. Urediti sustav za povjeravanje dijela poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima
- 1.2.5. Racionalizirati unutarnje ustrojstvo tijela javne uprave

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE							
Posebni cilj		1.2. UNAPRIJEDITI JAVNI SEKTOR							
Program u državnom proračunu		2401							
NOVI NAČINI OSTVARENJA									
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijlana vrijednost 2016.	Cijlana vrijednost 2017.	Cijlana vrijednost 2018.	
1.2.3. Zakonsko uređenje i racionalizacija sustava pravnih osoba s javnim ovlastima	smanjenje broja agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima i zakonsko uređenje na jedinstven način	A830001	Propisati jedinstveni način uređenja sustava pravnih osoba s javnim ovlastima agencijskog tipa	%	25%	100%			
		A830001	Proračunske uštede ostvarene racionalizacijom sustava pravnih osoba s javnim ovlastima	%		100%			
1.2.4. Urediti sustav za povjeravanje djela poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima	utvrđivanje kriterija za povjeravanje poslova državne uprave pravnim osobama s javnim ovlastima	A830001	Utvrđeni i evidentirani poslovi koji se povjeravaju pravnim osobama s javnim ovlastima	%	0		100%		
1.2.5. Racionalizirati unutarnje ustrojstvo tijela javne uprave	provedba analize svrhe i potrebe unutarnjeg ustrojstva tijela javne uprave s preporukama za racionalizaciju i provedba vanjske evaluacije	A830001	% tijela javne uprave čije je ustrojstvo usklađeno s preporukama vanjske evaluacije				100%		
		A830001	Proračunske uštede postignute racionaliziranim ustrojem				100%		

### 1.3. Unaprijeđiti sustav lokalne (područne/regionalne) samouprave

Lokalna i područna (regionalna) samouprava ima važnu ulogu u upravljanju, organizaciji i izravnom pružanju javnih usluga građanima. U nastojanju izgradnje djelotvorne, učinkovite i ekonomične javne uprave potrebno je uspostaviti i djelotvoran sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave. Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave trebaju imati administrativne i financijske kapacitete za kvalitetno, učinkovito i samostalno planiranje, financiranje i pružanje usluga iz svojeg zakonom propisanog djelokruga kao i za preuzimanje novih poslova te obavljanje decentraliziranih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave, a njihova tijela trebaju međusobno surađivati i obavljati poslove iz svoga djelokruga u interesu samih jedinica.

S obzirom da Republike Hrvatska još uvijek spada u skupinu visoko centraliziranih država, potrebno je pristupiti decentralizaciji kao značajnom procesu u primjeni načela supsidijarnosti, sukladno kojem je lokalne poslove potrebno obavljati na razini najdostupnijoj građanima.

Stoga je potrebno racionalizirati sustav lokalne samouprave čiji je temeljni cilj ostvarenje racionalnije, kvalitetnije i učinkovitije lokalne samouprave te poboljšanje dostupnosti, brzine, kvalitete i cijene usluga koje jedinice lokalne samouprave pružaju i osiguravaju građanima. Racionalizacijom sustava lokalne samouprave potrebno je ojačati administrativne i financijske kapacitete i autonomiju jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, proširiti poslove iz njihovog samoupravnog djelokruga, ojačati samostalnost jedinica u planiranju, financiranju i pružanju usluga u skladu s načelom supsidijarnosti, stvoriti pretpostavke za delegaciju određenih poslova iz nadležnosti središnje državne uprave na razinu lokalne i područne (regionalne) samouprave, poboljšati suradnju i koordinaciju središnje državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave u planiranju i provedbi projekata lokalnog i regionalnog značaja, smanjiti ukupne administrativne troškove lokalne samouprave (smanjenje troškova izbora i funkcioniranja predstavničke i izvršne



vlasti, uštede u materijalnim troškovima lokalne administracije, uštede u uslugama), osigurati racionalnije usmjeravanje sredstava potpora središnje države lokalnoj samoupravi te utjecati na jačanje lokalne demokracije i povećano sudjelovanje građana u odlučivanju.

Racionalizacija obuhvaća tri ključne, jednako važne i međusobno povezane sastavnice:

- funkcionalnu decentralizaciju, odnosno prijenos ovlasti i nadležnosti sa središnje na niže razine vlasti,
- fiskalnu decentralizaciju, odnosno prijenos odgovarajućih sredstava za financiranje javnih ovlasti na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i
- teritorijalnu reorganizaciju, odnosno pronalaženje optimalnog teritorijalnog modela organizacije javnih službi.

Tijek i sadržaj procesa racionalizacije lokalne i područne (regionalne) samouprave određen je drugim procesima u sustavu javne uprave i širem okruženju, koji su blisko povezani i moraju biti usklađeni s reformom lokane samouprave, pri čemu posebno treba istaknuti reorganizaciju i racionalizaciju tijela središnje državne uprave, i prijenos dijela poslova koje ona obavljaju na razinu vlasti koja je najbliža građanima te decentralizaciju i regionalizaciju određenu drugim sektorskim strateškim dokumentima.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

##### 1.3.1. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.3.1. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	A830001	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	broj	0	0.25	0.5	1
	A830001	Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	0.25	0.5	1

#### Reformrska mjera

Provesti program funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije s ciljem racionalizacije sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Opći cilj		1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu		2401						
<b>REFORMSKA MJERA</b>								
Broj ključnog područja	Potkategorija	Reformna mjera (novi način ostvarenja)	Opis reformske mjere, njen cilj i važnost za ključno područje					
5.Modernizacija javne uprave		PROVESTI PROCES FUNKCIONALNE, FISKALNE I TERITORIJALNE DECENTRALIZACIJE S CILJEM RACIONALIZACIJE SUSTAVA LOKALNE I PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE	Izraditi modele funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije					
Pravni/upravni instrumenti	Raspored o napretku postignutom u poljednjih 12 mjeseci		Raspored sljedećih koraka		Procijenjeni doprinos ciljevima strategije Europa 2020		Kvalitativan opis predviđenih utjecaja	
Donošenje Strategije razvoja javne uprave			Formirati radnu grupu za proces decentralizacije. Analizirati sve poslove koje obavljaju jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i utvrditi izvore i načine financiranja. Izraditi modele funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije.				Započeti proces funkcionalne, fiskalne i teritorijalne decentralizacije što će rezultirati razrađenim modelima decentralizacije i reorganizacije do kraja 2016. Izradeni modeli će biti ponudeni na odlučivanje.	
Fiskalne posljedice za državni proračun	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.	Ciljana vrijednost 2019.
Nema ušteta u planiranom razdoblju	A830001		%	0	25%	75%	100%	

## „Novi“ načini ostvarenja

### 1.3.2. Definirati model funkcionalne i fiskalne decentralizacije

### 1.3.3. Utvrditi i uspostaviti optimalnu teritorijalnu organizaciju

Opći cilj		1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj		1.3. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave						
Program u državnom proračunu		2401						
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.3.2. Definirati model funkcionalne i fiskalne decentralizacije	Osigurati će se prijenos poslova sa srednjoškolne vlasti na lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu, definirati nadležnosti JLP(R)S te poboljšati uvjeti za kvalitetnije obavljanje poslova	A830001	Uspostavljena elektronička ekstenzija poslova koje obavljaju jedinice lokalne samouprave	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Utvrđeni kriteriji za obavljanje poslova	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Izrađeni izvješće o provedenoj analizi financijskih povjerenih poslova i poslova iz samoupravnog djelokruga	broj	0	0,5	1	0
		A830001	Provedena simulacija utvrđenog modela	broj	0	0	1	0
		A830001	Izrađeni i doneseni propisi/zmjene i dopune propisa	%	0	0	25%	100%
1.3.3. Utvrditi i uspostaviti optimalnu teritorijalnu organizaciju	Jačanje suradnje JLP(R)S pridruženih će kvalitetnijem obavljanju poslova, što će uz provedenu decentralizaciju biti temelj za optimalnu teritorijalnu ustroj	A830001	Izrađeni prijedlog načina moguće suradnje jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	1	0	0
		A830001	Izrađeni prijedlog i provedena simulacije modela teritorijalne organizacije	broj	0	0	1	0
		A830001	Izrađeni prijedlog optimalne teritorijalne organizacije	broj	0	0	1	0
		A830001	Provedena javna rasprava o teritorijalnoj organizaciji i održan referendum	broj	0	0	1	0
		A830001	Izrađeni i doneseni propisi/zmjene i dopune propisa	%	0	0	25%	100%

## 1.4. Unaprijediti izborni sustav

Potrebno je na cjelovit način urediti postupak izbora vijeća i predstavnika manjina. Postupak izbora članova vijeća nacionalnih manjina i predstavnika nacionalnih manjina koji se biraju u jedinicama sukladno odredbama Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina je uređen Zakonom o izboru članova predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave (Narodne novine, br. 33/01., 10/02., 155/02., 45/03., 43/04., 40/05., 44/05., 109/07. i 24/11.) koji je stupanjem na snagu Zakona o lokalnim izborima (Narodne novine, br. 144/12), ostao na snazi samo u dijelu odgovarajuće primjene na izbore za članove vijeća nacionalnih manjina i predstavnike nacionalnih manjina. Zakonom o lokalnim izborima je propisano kako će se izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina urediti posebnim zakonom čime bi se izbjeglo miješanje zakonskog uređenja lokalnih izbora sa izborima za vijeća i predstavnike nacionalnih manjina i neadekvatna analogna primjena.

U cilju cjelovitog uređenja pitanja izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina, utvrditi će se zakonodavni okvir kako bi se uredio izbor vijeća i predstavnika nacionalnih manjina na cjelovit način. Osnovana Stručna radna skupina za izborni sustav, sastavljena od predstavnika Ministarstva uprave, Državnog izbornog povjerenstva, akademske zajednice i civilnog društva će raspraviti navedenu temu i pripremiti nacrt zakonskog rješenja.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

#### 1.4.1. Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina

Opći cilj	1.UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	1.4. Unaprijediti izborni sustav						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
1.4.1 Zakonsko uređenje postupka izbora vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	A830001	donesen zakon o izboru vijeć i predstavnika nacionalnih manjina	broj	0	1	0	0

## 2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu

Opći cilj 2 usmjeren je ka daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i klijentima usmjerene javne uprave kao ključnog čimbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati bolji standarda građana. Dosadašnja praksa u pružanju upravnih usluga pokazuje da može biti dugotrajna i složena. Pružanjem usluga javne uprave mora odražavati zadovoljstvo korisnika - građana, poduzetnika i drugih zainteresiranih subjekata. Učinkovitost javne uprave olakšat će djelovanje gospodarstva u pokretanju poduzetničkih aktivnosti te javnu upravu ostvariti kao pouzdanog partnera koji može poslužiti kao oslonac privatnom sektoru i zajednici građana kao cjelini.

S ciljem poboljšanja dosadašnje prakse pružanja upravnih usluga (jednostavniji postupak i olakšano ostvarivanje prava) i povećanja zadovoljstva građana pruženim upravnim uslugama planira se u sljedećem trogodišnjem razdoblju provesti niz aktivnosti vezanih uz bolju primjenu Zakona o općem upravnom postupku.

Jedna od temeljnih postavki ZUP-a polazi od njegove primjene u postupanju u svim upravnim stvarima, što znači da on nije više supsidijarni propis, te da je odredbe posebnih zakona potrebno uskladiti sa ZUP-om. Stoga je u okviru programa bilateralne pomoći Ministarstva vanjskih poslova Kraljevine Danske „Potpora razvoju kapaciteta javnog sektora“ realiziran projekt „Pripreme za implementaciju novog Zakona o općem upravnom postupku“ i izrađena analiza postojećih posebnih propisa i kategorizacija odstupanja od odredbi ZUP-a za 118 zakona. Nakon završetka „Danskog projekta“ nastavljeno je, kao kontinuirana zadaća, praćenje usklađenosti zakonskih prijedloga sa ZUP-om u postupku donošenja zakona. Svrha ovog usklađivanja je smanjenje posebnih upravnih postupaka u korist ZUP-a kao općeg zakona, što treba osigurati predvidivost i ujednačavanje upravnog postupanja i veću pravnu sigurnost građana.

Od 16. studenog 2011. do 31. siječnja 2014. godine, Ministarstvo uprave bilo je korisnik Projekta IPA 2008 „Potpora provedbi ZUP-a,“ čiji je cilj bilo pružanje potpore Republici Hrvatskoj u razvoju javne uprave usmjerene korisnicima i osiguravanje održivih institucionalnih i profesionalnih kapaciteta za pravodobnu provedbu i učinkovitu primjenu ZUP-a na svim razinama javne uprave, kao i unaprjeđivanje javne svijesti među građanima o pitanjima vezanima za ZUP i reformu javne uprave.

Kao glavni rezultat Projekta razvijena je „Metodologija praćenja i nadzora primjene ZUP-a i rješavanja upravnih stvari“, s detaljnom analizom pravnih instituta i zahtjevom za sustavnim praćenjem njihove primjene. Izrađen je prijedlog tehničkog rješenja za informatičko izvješćivanje o ZUP-u i detaljne tehničke specifikacije koje će služiti kao podloga za realizaciju novog projekta kojim će se razviti informatičko rješenje za prikupljanje i analizu podataka potrebnih za izvješćivanje njegovoj provedbi, a u skladu s utvrđenom Metodologijom. Sveobuhvatno informatičko izvješćivanje o primjeni pojedinih instituta ZUP-a treba pridonijeti redefiniranju postupaka pružanja javnih usluga, njihovu pojednostavljenju i eventualnom ukidanju onih za koje se utvrdi da su nepotrebni. Putem ovog mehanizma će se postići standardizacija upravnog postupanja i veća pravna sigurnost građana te kontinuirano smanjivati broj posebnih postupaka.

U okviru Projekta također je uspostavljena središnja mreža trenera ZUP-a i decentralizirani sustav izobrazbe o ZUP-u. Po završetku Projekta, Državna škola za javnu upravu je preuzela Trenersku mrežu i nastavila provoditi treninge, koristeći metodologiju i nastavne materijale razvijene u okviru Projekta.

Korisnost projekta je standardizirani program e-učenja o ZUP-u, stavljen na raspolaganje široj javnosti putem internetske stranice o ZUP-u ([www.zup.hr](http://www.zup.hr)), sada <https://uprava.gov.hr/istaknute-teme/zup-informirajte-se-o-upravnom-postupanju/13420>, dostupan i na engleskom jeziku. Sustav je besplatan i dostupan

svima te predstavlja velik iskorak u modernizaciji izobrazbe službenika i informiranju građana.

U narednom razdoblju posebno treba voditi računa o naprijed iznesenim problemima i raditi na njihovom suzbijanju, prvenstveno implementacijom mehanizma za efikasan nadzor nad provedbom ZUP-a, odnosno realizacijom Projekta koji će to omogućiti, te podizanjem razine izobrazbe službenika koji primjenjuju ZUP putem treninga i e-učenja o ZUP-u.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku

2.1.2. Provođenje aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 – 'Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku'

2.1.3. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka temeljem Sporazuma o suradnji u području stručnog osposobljavanja o ZUP-u između Državne škole za javnu upravu i Ministarstva uprave.

Opći cilj	2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU JAVNU UPRAVU						
Posebni cilj	2.1. Olakšati ostvarenje prava korisnika						
Program u državnom proračunu	2401, 2402						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
2.1.1. Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku (ZUP)	A830018 A831001	broj izvješća središnjih tijela državne uprave o provedbi ZUP-a	broj	0	1	1	1
	A830018 A831001	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	1	1	1
2.1.2. Provođenje aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 – 'Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku'	A830018 A831001	broj provedenih aktivnosti utvrđenih kroz projekt IPA 2008 - "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	1	0	0
2.1.3. Nadzor provedbe programa izobrazbe o ZUP-u za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupak	A830018 A831001	izvješće o broju organiziranih treninga (radionica) i broju polaznika	broj	0	1	1	1

### „Novi“ načini ostvarenja

2.1.4. Unaprijediti praćenje upravnog postupanja i odlučivanja u javnopravnim tijelima

Opći cilj	2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU							
Posebni cilj	2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika							
Program u državnom proračunu	2401, 2402							
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
2.1.4. Unaprijediti praćenje upravnog postupanja i odlučivanja u javnoopravnim tijelima	Temeljem izradene „Metodologije praćenja i nadzora primjene ZUP-a i rješavanja upravnih stvari“, a radi sustavnog i kontinuiranog praćenja primjene ZUP-a, potrebno je kroz realizaciju novog projekta razviti informatičko rješenje za prikupljanje i analizu podataka potrebitnih za izvješćivanje njegovih provedb.	A830018 A831001	Izraditi i staviti u funkciju Jedinствeni aplikativni sustav za praćenje i nadzor upravnog postupanja	broj	0	1	1	0
		A630018 A831001	Izraditi Plan implementacije Jedinствeniog aplikativnog sustava za praćenje i nadzor upravnog postupanja za sva javnoopravna tijela	broj	0	1	1	0

### 5. Uspjeh i predviđeni ishodi: Kvaliteta i poboljšanje upravnih usluga

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvažavanje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. – 2015. godine.

S tim ciljem potrebno je podizati stručnost zaposlenih u javnoj upravi, posebice državnoj službi i poticati promjene u njihovom ponašanju i načinu obavljanja poslova. Prema postojećoj strukturi zaposlenih u državnoj službi najviše su zastupljeni službenici srednje stručne spreme, zatim visoke stručne spreme, dok su najmanje zastupljeni službenici više stručne spreme. U državnim tijelima zaposlen je podjednak broj žena i muškarca, pri čemu su žene zastupljenije u broju službenika visoke stručne spreme, a muškarci u broju službenika više i srednje stručne spreme. Strategija razvoja ljudskih potencijala u državnoj službi za razdoblje od 2010. do 2013. godine donesena je sa ciljem razvoja ljudskih potencijala putem unaprjeđenja sustava izobrazbe, zapošljavanja i zadržavanja kvalitetnih službenika. Kako je dio mjera utvrđen Akcijskim planom za provedbu te Strategije proveden tijekom 2010. i 2011. godine, kao i s obzirom na postojeće promjene u sustavu i ustrojstvu državne uprave, realne mogućnosti Državnog proračuna Republike Hrvatske planirane su izmjene i dopune Akcijskog plana navedene Strategije, koje su i usvojene 2012. godine za 2012. i 2013. godinu. Za naredni period 2015.-2020. strateško upravljanje i razvoj ljudskih potencijala uključeni su kao jedno od poglavlja u Strategiju razvoja javne uprave 2015.-2020. godine.

Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona, potrebno je pojednostaviti i skratiti postupke zapošljavanja u državnim tijelima te odlučivanja o pravima i obvezama državnih službenika, čime će se stvoriti pretpostavke za bolji i učinkovitiji rad tijela državne uprave i drugih državnih tijela, odnosno bolju organizacije rada, učinkovitije obavljanje poslova u državnom tijelu, veću mobilnost državnih službenika i jačanje odgovornosti u državnoj službi.

Zbog dugotrajnosti postupka planiranja i provedbe postupaka zapošljavanja potrebno je poboljšati postojeći sustav, kako bi se pravodobno osigurao potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija. Važeća klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na razini obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Stoga radna mjesta treba

klasificirati primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela i u standardna mjerila uključiti, osim razine obrazovanja, kompetencije (znanja, vještine, sposobnosti i odgovarajuća ponašanja) koje se traže za obavljanje pojedinih poslova. Radi zadržavanja službenika odgovarajućih kompetencija potrebno je omogućiti napredovanje temeljem rezultata rada.

### 3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima

S obzirom da su postupci zapošljavanja još uvijek dugotrajni i složeni, planiranje i provedba postupaka zapošljavanja potrebno je dodatno pojednostaviti temeljem Zakona o državnim službenicima i provedbenih propisa donesenih temeljem toga Zakona.

Postupak planiranja ubrao bi se donošenjem srednjoročnih planova zapošljavanja (za razdoblje od tri godine) i kratkoročnih (za kalendarsku godinu). Pri tome, srednjoročni plan za tijela državne uprave, stručne službe i urede Vlade Republike Hrvatske donosilo bi središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, a kratkoročne planove čelnici tijela.

Postupak zapošljavanja potrebno je pojednostaviti te izbor kandidata temeljiti na provjeri njihovih kompetencija kako bi se osigurao izbor kandidata koji će učinkovito obavljati poslove u državnim tijelima.

Važeća klasifikacija radnih mjesta državnih službenika utemeljena je isključivo na stupnju obrazovanja službenika, te ne omogućava napredovanje i karijerni razvoj službenika. Kod napredovanja se u većini slučajeva pojavljuje potreba izmjena pravilnika o unutarnjem redu državnog tijela, radi utvrđivanja konkretnog radnog mjesta na koje se u postupku napredovanja može rasporediti i za koje ispunjava uvjete. Izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima i propisa o klasifikaciji radnih mjesta radna mjesta klasificirat će se primjenom jedinstvenih standardnih mjerila za sva državna tijela.

Temeljem rezultata IPA 2010 TWL *“Support to strengthening administrative capacity through development of the competence framework in Civil Service”* koji je tijekom 2014. godine realiziralo Ministarstvo uprave u suradnji sa nizozemskim Institutom za javnu upravu, a s ciljem izrade kompetencijskog okvira u državnoj službi, potrebno je omogućiti da se u standardna mjerila uključe, osim razine obrazovanja i kompetencije koje se traže za obavljanje pojedinih poslova (znanja, vještine i odgovarajuća ponašanja). Također, potrebno je implementirati utvrđene ključne kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela.

#### „Postojeći „ načini ostvarenja

3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika

3.1.2. Povećanje profesionalnosti obavljanja poslova državnih tijela kroz poboljšanje upravljanja kompetencijama državnih službenika

### 3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i nagrađivanja državnih službenika

Opći cilj 3		3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA					
Posebni cilj 3.1		3.1. Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima					
Program u državnom proračunu		2401					
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
3.1.1. Poboljšanje planiranja i provedbe zapošljavanja državnih službenika	implementirati propisane postupke u poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela, temeljem donesenih izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima i uredbi kojima se regulira postupak zapošljavanja	uspostavljen sustav planiranja i provedbe zapošljavanja koji će osigurati potreban broj službenika odgovarajućih kompetencija	uspostavljen sustav planiranja i provedbe zapošljavanja	0	1	/	/
	donijeti srednjoročni plan zapošljavanja i godišnji plan prijama u državnu službu za TDU i stručne službe i urede VRH	donesen srednjoročni plan zapošljavanja i godišnji planovi	donesen 1 srednjoročni i plan zapošljavanja i godišnji planovi	0	2	1	1
3.1.2. Povećanje profesionalnosti obavljanja poslova državnih tijela kroz poboljšanje upravljanja kompetencijama državnih službenika	implementirati utvrđene ključne kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela, temeljem donesenih izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima	implementirane utvrđene ključne kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima u državnim tijelima	implementirane utvrđene ključne kompetencije državnih službenika u postupke/poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima	0	1	/	/
3.1.3. Poboljšanje sustava napredovanja i nagrađivanja državnih službenika	implementirati propisane postupke u poslovne procese upravljanja ljudskim potencijalima državnih tijela, temeljem donesenih izmjena i dopuna Zakona o državnim službenicima i uredbi kojima se regulira postupak ocjenjivanja, napredovanja i nagrađivanja službenika	uspostavljen sustav ocjenjivanja, napredovanja i nagrađivanja koji će osigurati efikasnost i kvalitetu rada službenika, nagrađivanje prema rezultatima rada i učinkovitosti te motiviranost službenika	uspostavljen sustav ocjenjivanja i nagrađivanja	0	1	/	/

### 3.4. Unaprijediti kvalitetu usluga i izvješća

Javna uprava dodatno će se unaprijediti kroz razvoj i provedbu programa izobrazbe u skladu s procjenom potreba za izobrazbom sukladno izrađenom kompetencijskom okviru, što će omogućiti sustavno planiranje i provedbu politike izobrazbe javnih službenika razvojem i prilagođavanjem različitih programa izobrazbe koji će pridonijeti razvoju potrebnih generičkih i specifičnih kompetencija neophodnih za stručno obavljanje poslova javne uprave.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 3.2.1. Razvoj i provedba programa izobrazbe
- 3.2.2. Osiguravanje kvalitete programa izobrazbe
- 3.2.3. Modernizacija državnog stručnog ispita
- 3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja



Opći cilj	3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA						
Posebni cilj	3.2. Unaprjeđenje kvalitete i učinkovitosti izobrazbe						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
3.2.1. Razvoj i provedba programa izobrazbe	A630002	Razvoj i provedba programa izobrazbe sukladno ishodima učenja u skladu s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije službenika sukladno procjeni potreba izobrazbe	broj	45	48	50	55
3.2.2. Osiguravanje kvalitete programa izobrazbe	A830002	DŠJU koordinira razvoj i provedbu programa izobrazbe uspostavom suradnje sa stručnim fizičkim i pravnim osobama radi učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete	broj	1	1	1	1
3.2.3. Modernizacija državnog stručnog ispita	A830002	Izrađeni ispitni materijali za predmete ispitivanja	% izrađenih ispitnih materijala za predmete ispitivanja	40%	80%	90%	100%
	A630002	Donesene izmjene i dopune ili novi propisi: Zakon o državnim službenicima, Uredba o postupku načinu polaganja ispita i posebni propisi kojima je propisano obveza polaganja državnog ispita	broj propisa	0	2	3	5
3.2.4. Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	A630002	Određena upravna područja/zvanja/radna mjesta za koja se provode licencirani ispiti	broj upravnih područja/zvanja za licenciranje	0	2	3	5
	A830002	Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj propisa	0	2	3	4

### 3.3. Unaprjeđenje etičkih standarda u državnoj službi

S ciljem stvaranja moderne javne uprave - uprave koja će osigurati pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga građanima i drugim strankama, u skladu s najboljom praksom zemalja Europske unije, neophodno je unaprijediti etičke standarde u državnoj službi, što se može postići razvojem integriteta državnih službenika te širenjem svijesti o štetnosti korupcije. U tom smislu odnosno u smislu unaprjeđenja stručnosti i kvalitete u pružanju upravnih usluga, Ministarstvo uprave će u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu etičkih načela u javnoj upravi, u odnosu na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova i moguće koruptivno i drugo neetičko ponašanje službenika, poduzeti niz aktivnosti kako bi se etički sustav vrijednosti u državnoj službi na svim razinama u Republici Hrvatskoj podigao na najvišu razinu i postigao standarde u zemljama Europske unije.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi
- 3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima
- 3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanja sukoba interesa i korupcije

Opći cilj	3 UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA						
Posebni cilj	3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi						
Program u državnom proračunu	2401						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
3.3.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unapređenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	A830001	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unapređenju etičkih standarda	Broj	0	1	0	0
	A830001	Zaprimljene i riješene pritužbe na neetičko postupanje službenika	Broj	1	1	1	1
3.3.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga	A830001 A677018	Broj provedenih programa	Broj	4	5	8	10
	A830001 A677018	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Broj	50	60	80	100
3.3.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanja sukoba interesa i korupcije	A830001	Broj provedenih kampanja	Broj	1	2	2	3
	A830001	Broj materijala i publikacija	Broj	1	3	5	6

### „Novi“ načini ostvarenja

#### 3.3.4. Unapređenje mehanizama za prevenciju korupcije

Provest će se analiza kojom će se utvrditi osjetljiva radna mjesta te će se za ta radna mjesta predložiti obveza podnošenja imovinskih kartica, kao novi mehanizam sprječavanja korupcije. Također će se izraditi planovi integriteta, tj. mjera koje se planiraju poduzeti s ciljem otklanjanja i prevencije korupcije.

#### 3.3.5. Izrada novih programa izobrazbe vezanih uz borbu protiv korupcije i sukob interesa u pružanju upravnih usluga građanima

Izradit će se četiri nova programa edukacije iz područja prevencije korupcije i sukoba interesa službenika javne uprave, što uključuje službenike državnih tijela, tijela lokalne (područne) samouprave te ostalih javnopravnih tijela.

#### 3.3.6. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu

Povjerenje u javnu službu jačat će se ponajprije upoznavanjem i podizanjem svijesti građana kao korisnika javnih usluga o standardima ponašanja zaposlenika javne uprave, te će se stoga provoditi i neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu.

Opći cilj	3. UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA							
Posebni cilj	3.3. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi							
Program u državnom proračunu	2401							
<b>NOVI NAČINI OSTVARENJA</b>								
Način ostvarenja	Kratak opis	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
3.3.4. Unapređenje mehanizama za prevenciju korupcije	Provest će se analiza osjetljivih radnih mjesta i predložiti obveza podnošenja imovinskih kartica. Također će se izraditi planovi integriteta, tj. mjera koje se planiraju poduzeti s ciljem otklanjanja i prevencije korupcije.	A830001	Uvođenje obveze podnošenja imovinskih kartica za osjetljiva radna mjesta te donošenje planova integriteta	Broj	0	1	0	0
3.3.5. Izrada novih programa izobrazbe vezanih uz borbu protiv korupcije i sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Izradit će se četiri nova programa edukacije iz područja prevencije korupcije i sukoba interesa namijenjena službenicima javne uprave	A830001	Broj razvijenih i provedenih programa izobrazbe	Broj	1	2	4	4
3.3.6. Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	Provest će se neovisna istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	A830001	Broj provedenih istraživanja	Broj	0	1	4	4

#### 4. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu JAVNE UPRAVE

Kao odgovor na potrebu promjene načina rada u javnoj upravi i njenog odnosa prema građanima i poduzetnicima te s ciljem osiguranja e-javnih usluga za građane i poduzetnike temeljene na integriranom informacijskom sustavu države, u srpnju 2014. donesen je **Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi (NN 92/2014)**.

Ovim je Zakonom Vlada Republike Hrvatske stvorila pretpostavke za oživotvorenje vizije moderne javne uprave temeljene na modernoj informacijsko-komunikacijskoj tehnologiji te osigurala prijelaz na novu generaciju otvorene, prilagodljive i interaktivne uprave okrenute pružanju naprednih usluga usmjerenih korisniku. Cilj donošenja ovog Zakona je ubrzanje ostvarivanja ciljeva vezanih uz razvoj nove javne uprave zadanih Programom Vlade Republike Hrvatske za mandatno razdoblje 2011. - 2015. te stvaranje pouzdane, otvorene, transparentne i korisnicima uslužne uprave, što je naročito važno obzirom na činjenicu da Republika Hrvatska djeluje unutar sustava Europske unije.

Zakon se odnosi na sve institucije kojima se sredstva za plaće osiguravaju iz državnog proračuna ili iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Pritom utvrđuje prava, obveze i odgovornosti navedenih tijela vezano uz uspostavu, razvoj i upravljanje sustavom državne informacijske infrastrukture, uspostavljanje i upravljanje sustavom javnih registara i uvjete koje državna informacijska infrastruktura mora osigurati u odnosu na javne registre, kao i korištenje zajedničke osnovice za sigurnu razmjenu podataka unutar sustava državne informacijske infrastrukture, zajedničkog sustava identifikacije i autentifikacije te jedinstvene točke interakcije s građanima i drugim korisnicima.

Općenito, Zakon rješava tri ključna problema državne informatike :

1. Nadležnost za upravljanje i koordiniranje razvoja e-javne uprave, tj. e-Government, a time i razvoja državne informacijske infrastrukture da djeluje kao jedinstveni sustav za pružanje usluga građanima i poslovnim subjektima;
2. Stvaranje virtualnog jedinstvenog upravnog mjesta, te
3. Obveznost korištenja podataka u temeljnim registrima sa svrhom rasterećenja građana od upravnog opterećenja, tj. fizičkog nošenja dokumenata između institucija, odnosno implementacija 'only once' principa.

Nastavno na članak 6. i stavak 8. članka 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, u studenom 2014. godine, Vlada Republike Hrvatske je donijela **Uredbu o uspostavljanju javnog Registra za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (NN 134/2014)**.

Aktivnosti na javnom Registru za koordinaciju projekata izgradnje državne informacijske infrastrukture (u daljnjem tekstu: **Registar ProDII**) započete su u svrhu lakšeg operativnog provođenja propisanih odredbi iz navedenog Zakona, kao i ubrzanja pripreme projekata vezano uz korištenje sredstava iz fondova EU.

Razlog uspostavljanja Registra ProDII je preuzimanje aktivnije uloge Republike Hrvatske u odnosu na ICT projekte u svrhu njihove racionalizacije te usmjeravanja razvoja i koordinacije svih poslova i projekata primjene državne informacijske infrastrukture, uz istovremeno povećanje kvalitete javnih usluga i onemogućavanje planiranja i provedbe istih ili istovrsnih projekata informacijsko-komunikacijske tehnologije u javnom sektoru. Tijelo nadležno za upravljanje i vođenje Registra ProDII je središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove e-Hrvatske, s obvezom izvještavanja **Povjerenstva Vlade RH za koordinaciju informatizacije javnog sektora** o praćenju provedbe projekata iz Registra ProDII i to putem izvješća Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu.

Od ožujka 2015. godine u tijeku su radionice za obuku imenovanih predstavnika i njihovih zamjenika od strane svih ministarstava i državnih upravnih organizacija o unosu i ažuriranju podataka u Registru ProDII.

Nastavno na članke 16. i 22. Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi, uspostavljen je i sustav **Metaregistar**, čija je produkcijska primjena krenula u ožujku 2015. Do sad je sustav prezentiran predstavnicima ureda državne uprave i rukovoditeljima APIS-IT-a, a uskoro se planira predstavljati predstavnicima akademskog i poslovnog sektora. Testiranje sustava Metaregistra i eventualne prilagodbe uspješno je odrađeno na testnoj okolini. Upravo je u tijeku obuka za rad na sustavu prilagođena za različite skupine ciljanih korisnika, te je u planu daljnji razvoj novih web servisa, koji će biti vidljivi u sustavu Metaregistra.

Također, u okviru izrade strateških dokumenata za korištenje strukturnih fondova Europske unije za razdoblje 2014-2020, Ministarstvo uprave Republike Hrvatske zaduženo je za Tematski cilj 2. Specifični cilj 2.3.1. - *Jačanje uporabe ICT-a u komunikaciji između građana i javne administracije putem uspostave ICT koordinacijske strukture i programskih rješenja*. S obzirom da je podloga za određivanje e-usluga u okviru navedenog tematskog cilja koje će se moći financirati iz strukturnih fondova donošenje pripadajuće strategije, Ministarstvo uprave započelo je početkom listopada 2014. s izradom **Strategije e-Hrvatska 2020**.

Osnovana je Radna skupina za izradu Strategije u sastavu predstavnika svih ministarstava, Ureda vijeća za nacionalnu sigurnost, Ureda državne uprave u županijama, Fakulteta organizacije i informatike i APIS-IT d.o.o.

Kako bi se napravila sveobuhvatna snimka stanja ICT-a u javnom sektoru te utvrdila polazna pozicija te potrebe razvoja ICT-a u 2020. godini, uzete su u obzir specifične nacionalne sektorske strategije svih dionika izrade Strategije. Također je objavljen link na Internetu za *Upitnik o zadovoljstvu e-uslugama i informacijama*, kojim je Ministarstvo uprave neposrednim uključivanjem zainteresiranih građana željelo dobiti čim više i točnije odgovore o tome koje e-usluge korisnici Interneta očekuju od javne uprave, kakvo mišljenje korisnici Interneta imaju o e-upravi u Hrvatskoj te identificiraju ponašanje i potrebe vezane za rješavanje zahtjeva prema javnoj upravi elektroničkim putem. Na Upitnik je odgovorilo preko 5.000 građana.

Izradu Strategije vodili su predstavnici Ministarstva uprave, a u suradnji s predstavnicima središnjih tijela, ureda državne uprave u županijama, akademske zajednice i APIS-a.

Resorna radna skupina Vlade Republike Hrvatske za reformsku mjeru 1. *Integracija pratećih službi*, u ožujku 2014. godine odlučila se za uspostavu Centra dijeljenih usluga, tj. **Shared Service Centra (SSC)** poslovnog modela, da bi u svibnju iste godine donijela zaključak o prihvaćanju predloženog IT SSC poslovnog modela od strane Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT). Time je firma APIS IT postala središnje mjesto koje će pod jednim krovom objediniti svu informacijsku infrastrukturu državne uprave.

Takav model poslovanja donosi brojne prednosti, kao npr. jedinstveno strateško upravljanje i koordiniranje razvoja državnog IT-ja, integraciju IT infrastrukture na razini cijelog javnog sektora, standardizaciju zajedničkih poslovnih procesa te u konačnici smanjivanje i racionalizaciju troškova za informacijsku infrastrukturu. Uspostava SSC-a će omogućiti državi transparentnost u korištenju proračunskih sredstava za informacijske i komunikacije tehnologije, ali i otvoriti nove mogućnosti privatnom sektoru koji će na otvoren i sustavan način sudjelovati u informacijskim projektima javnog sektora.

Projekt je razvijen u suradnji s Upravom za e-Hrvatsku Ministarstva uprave i Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova Europske unije koji su prepoznali potencijal ovog poslovnog modela, a isto će s 30 milijuna eura bespovratnih sredstava sufinancirati. Europska unija u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, tematskog cilja 2 koji se odnosi na poboljšani pristup, korištenje te kvalitetu informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Za uspješnu reformu javne uprave, tj. za preoblikovanje javne uprave u upravu okrenutu korisnicima, građanima i gospodarskim subjektima, nužno je izvršiti snimanje i uređenje poslovnih procesa državne uprave, te njihovu informatizaciju, i to tim redom. Pri tome poslovni procesi moraju opisivati pojedine usluge koje korisnicima pruža uprava bez obzira na instituciju/institucije u kojoj se dio/dijelovi poslovnog procesa odvija.

Cilj je ujednačiti razvoj ICT-a u svim dijelovima javnog sektora uz smanjenje troškova. Pritom je najvažniji čimbenik ljudski potencijal koji treba adekvatno planirati i izvršavati poslove, te imati odgovarajući položaj u javnoj upravi. To podrazumijeva promjenu ustroja u smislu organizacije razvojnih, projektnih jedinica u institucijama javnog sektora na razini samostalnih ustrojstvenih jedinica te zapošljavanje kompetentnih kadrova.

Uz navedeno, nužno je nastaviti uključivanje tijela javne uprave u zajedničku mrežnu i računalnu infrastrukturu - HITRONet, kao i puna afirmacija zajedničke platforme za Internetske stranice tijela državne uprave - gov.hr

Nadalje, tijela javne uprave vode informacije i podatke u evidencijama koje su uspostavile u skladu s vlastitom nadležnošću i posebnim zakonima, no zbog informatičke nepovezanosti javne uprave podaci i informacije o građanima višestruko se i opetovano dostavljaju na više mjesta. Također, postoji značajan interes javnosti za pristup informacijama koje se nalaze u tijelima javne uprave i čija bi javna dostupnost omogućila njihovo korištenje u svrhu razvoja novih usluga. Najbolji način za poboljšanje dostupnosti javnih informacija jest njihova objava u elektroničkom obliku u formatima koji omogućuju daljnju obradu.

Uvođenje novih tehnologija u rad javne uprave stoga ćemo promatrati kroz ostvarene uštede, ali i kroz učinkovitiji i otvoreniji rad javne uprave, pri čemu će cilj Ministarstva uprave biti integracija sustava javne uprave povezivanjem ICT otoka, unapređenjem informacijske i komunikacijske infrastrukture, poboljšanjem dostupnosti i cjelovitosti elektroničkih usluga te unapređenjem sustava upravljanja podacima.

Ostvarenjem ovog cilja omogućit ćemo stvaranje preduvjeta za ubrzani razvoj informacijskog društva i povećanje konkurentnosti javne uprave, gospodarstva i društva u cjelini koje se temelji na stvaranju interoperabilnosti sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj i sa sustavima Europske unije, pružanju korisnički orijentiranih elektroničkih javnih usluga, aktivnom sudjelovanju svih korisnika u korištenju i razvoju elektroničkih usluga te osiguranju ravnopravne dostupnosti infrastrukture, kao što je širokopojasni pristup internetu koji omogućuje brže i jednostavnije sudjelovanje građana u informacijskom društvu.

#### 4.1. Razvoj i modernizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Unapređenje informacijske i komunikacijske infrastrukture omogućit će da svi dijelovi javne uprave djeluju unutar zaštićene infrastrukture u koju će se integrirati sve mreže u vlasništvu Republike Hrvatske i izgrađene od strane tijela javne uprave. Unutar tako integriranog sustava također će biti moguće dijeliti računalne resurse (hardver, softver, usluge, itd.) te nastaviti informatizaciju javne uprave. Za to je nužna promjena pristupa u ugovaranju i isporuci rješenja u javnoj upravi koja, za razliku od sadašnje situacije, moraju čim više biti temeljena na otvorenim normama, otvorenim specifikacijama i otvorenom kodu.

Gradnja optičke mreže u Hrvatskoj nastavit će se korištenjem već postojećih sagrađenih optičkih mreža velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Tim će se projektom integrirati već sagrađene optičke mreže, a dodatno će se graditi ono što nedostaje za potpunu integraciju, čime će Republika Hrvatska dobiti državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu - HITRONet. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije (nastavkom podrške vezi HITRONet-sTESTA).

Neophodno je sve baze podataka smjestiti u sigurne prostore države i iskoristiti postojeće data centre, kako bi se osigurala koordinacija i potrebna sigurnosna pohrana (backup).

Također je neophodno svu računalnu imovinu u vlasništvu države organizirati kroz jedno virtualno mjesto («oblak javne uprave» tj. , D-Oblak), gdje god je to izvedivo, te time smanjiti potrebu za kupovinom novog hardvera za većinu sastavnica javne uprave. Odlukom Vlade Republike Hrvatske, to će biti ostvareno kroz izgradnju Shared Service Center-a, kao jedinstvene platforme za pohranu podataka tijela državne uprave, te koordinirani razvoj i optimalno korištenje prvenstveno državne infrastrukture, a potom i aplikacija. Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi propisano je da će informacije o korištenoj infrastrukturi, aplikacijama i registrima biti pohranjene u Metaregistru kao javnom registru koji čini dio državne informacijske infrastrukture. To će omogućiti veću preglednost i bolju iskoristivost cjelokupne infrastrukture, no primarno bolju povezanost i jednostavniji pregled podataka javnih

registara. Metaregistar će također definirati i evidentirati standarde i metodologije koje se koriste u izgradnji novih aplikativnih rješenja, što je nužno za usklađivanje primjene ICT-a u javnoj upravi.

Uvođenjem programa i softvera otvorenoga koda u državnu upravu započet će se kroz pilote u pojedinim segmentima uvođenje besplatnog softvera, čime bi se osigurala neovisnost javne uprave o vlasnički zaštićenim rješenjima pojedinačnih tvrtki, a time i potaknuo razvoj IT sektora koji bi sve to osiguravao i održavao. Također će se poticati korištenje otvorenih normi čija primjena omogućuje neovisnost razvoja, korištenja i održavanja programskih rješenja o proizvođaču samog rješenja.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet-a

4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)

4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde

4.1.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi

4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU

Opći cilj	4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture						
Program u državnom proračunu	2401; 2408;						
POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
4.1.1 Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	A757012 A830001	Suradnja na javnoj nabavi zajedničkog pristupa internetu	Postotak izvršenih priključivanja	70%	80%	90%	100%
		Suradnja na javnoj nabavi komunikacijske opreme	Sklopljen okvirni sporazum	0	1	1	1
4.1.2 Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	A677016	Pripremljen pravni okvir izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Pripremljena strategija izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Pripremljen akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak	Broj dokumenata	0	1	1	1
		Provedena Strategija i akcijski plan izgradnje i prebacivanja u oblak javne uprave	Postotak institucija koje su prebacile svoje usluge u oblak	0%	50%	75%	100%
4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	A677016	Usvojena strategija od strane Vlade RH	Usvojen dokument	0	1	1	1
4.1.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi	A677016	Razvijeni i implementirani Metaregistar	Aplikacija implementirana	0	1	1	1
		Povezani registri	Broj povezanih registara	0	100	200	400
		Novi ICT sustavi su prilagođeni postavljenim standardima	Broj postavljenih standarda	0%	50%	60%	80%
4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	A677016 A677012 A677018	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	7	8	9	9

Ovaj cilj planiramo ostvariti provedbom analize procesa državne uprave u sklopu koje će se utvrditi mogućnosti i prioriteti razvoja integralnih e-usluga i pripadajućih rješenja. e-Usluge se temelje na podacima koji se vode unutar registara kod tijela javne uprave. Komunikacija s registrima i razmjena podataka u tehnološkom smislu treba se odvijati temeljem pravno definiranih ovlasti korisnika i pravnom utemeljenošću za dobivanje informacije na zajedničkoj infrastrukturi javne uprave. To će se omogućiti sigurnim povezivanjem postojećih baza podataka u državi, čime će se postići nesmetana komunikacija državnih tijela u svim segmentima, kako bi se postiglo stvaranje države bez papire tj. da tijela državne uprave od građana ne traže donošenje ili prenošenje podataka koji već postoje u sustavu državne uprave.

Naime, do sada nije postojao jasan, zajednički skup pravila prema kojima su se trebali razvijati internetski sustavi i pripadajuće elektroničke usluge (e-usluge) u javnoj upravi. Takva pravila je potrebno donijeti čime će se omogućiti razvoj e-usluga potpuno usmjerenih i prilagođenih potrebama krajnjih korisnika. e-Usluge korisnici ne bi trebali tražiti među stotinama internetskih stranica tijela javne uprave, nego na jedinstvenom mjestu - središnjem državnom portalu, koji je pokrenut kao prvi od projekata u cilju izgradnje jedinstvenih pristupnih točaka javnoj upravi u svim komunikacijskim kanalima (internet, televizija, šalteri).

S obzirom da je središnji portal, zajednički sustav identifikacije i autentifikacije te osobni korisnički pretinac postavljen, očekuje se daljnji razvoj e-usluga. Ujedno će se pristupiti informatizaciji integralnih procesa države, kao što je e-unos novorođenog djeteta.

Sustav osobnog korisničkog pretinca predstavlja projekt realizacije pristupa osobnim informacijama koje javni sektor želi uputiti građanima (pr. informacije o statusu osobnih predmeta ili informacije o elektroničkoj razmjeni osobnih podataka). Svaki građanin Republike Hrvatske ima mogućnost otvaranja vlastitog osobnog korisničkog pretinca. Korisnički pretinac svakom građaninu omogućava primanje osobnih službenih poruka vezanih za javne usluge, postupke (odnosno njihov tijek) i osobne statuse te njihov pregled, upravljanje i pohranu. Službene poruke generiraju i u Korisnički pretinac dostavljaju e-usluge sustava tijela javnog sektora. Do sada je u sustavu nešto manje od 60.000 građana ostvarilo to pravo u 2014-toj godini i aktivno koristi Osobni korisnički pretinac. Tim građanima je poslano nešto više od 1 milijun poruka u Osobne korisničke pretince građana u 2014-toj godini. Daljnji cilj nakon uspostave sustava Osobnog korisničkog pretinca je unaprjeđenje funkcionalnosti te daljnje širenje uporabe kojom bi obuhvatili što veći broj građana koji su u IKT pismeni.

### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.2.1. Uspostava elektroničke razmjene dokumenata
- 4.2.2. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja
- 4.2.3. Informatizacija procesa upisa novorođenog djeteta
- 4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDII-a
- 4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr



4.2.6. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama

4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane

Opći cilj	4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	4.2. Poboľjšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja						
Program u državnom proračunu	2401; 2408						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Cijana vrijednost 2016.	Cijana vrijednost 2017.	Cijana vrijednost 2018.
4.2.1. Uspostava elektroničke razmjene dokumenata	A677016	Pripremljena Uredba o elektroničkom uredskom poslovanju	Broj uredbi	0	1	1	1
4.2.2. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	A677016 A830001	Uspostavljen središnji sustav elektroničkog uredskog poslovanja	Broj institucija	0%	30%	50%	70%
4.2.3. Informatizacija procesa upisa novorođenog djeteta	A677016	Pripremljeno aplikativno rješenje	Aplikacija radi	0	1	1	1
4.2.4. Pripremiti uredbe iz ZoDI-a	A677016 A830001 K830008	Uredbe napisane	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	2	2	2
4.2.5. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	A677016	Unificiranje web sadržaja i stičnih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	5	15	28	44
4.2.6. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	A677016	Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Broj dodjeljenih elektroničkih identiteta	98.000	300.000	400.000	500.000
4.2.7. Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane	A677016	Konsnički pretnac	Broj konsnika	60.000	80.000	100.000	120.000

### 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga

Prikupljanje dokumenata, dostava podataka te dobivanje dozvola predstavlja velik problem, kako građanima tako i poslovnim subjektima. Prikupljeni dokumenti potrebni su obično drugim tijelima javnog sektora, a ne osobama koje ih prikupljaju. Obzirom da Zakon o općem upravnom postupku (NN 47/09), kao i Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/2011), čl. 82. propisuju da je obveza službenika da sami pribave uvjerenja o činjenicama iz službenih evidencija, pa je nužno povezivati cijeli poslovni proces upravnog postupanja, bez obzira na instituciju te strankama dati cjelovitu i integralnu uslugu.

Sustavi koji se za tu namjenu razvijaju moraju biti adekvatno održavani i mora im biti osigurana adekvatna podrška. Naime, dobra praksa u uspostavi cjelovitih i integriranih mora biti primijenjena od strane svih tijela javne uprave. S druge strane, Ministarstvo uprave kao nadležno tijelo za poticanje informatizacije javnog sektora planira na svom primjeru pokazati mogućnosti primjene ICT-a kao podrške smanjenju administrativnih prepreka i razvoju e-uprave. Za ostvarenje tog cilja bit će nužno ujednačiti organizaciju vođenja ICT projekata po tijelima državne uprave koje trebaju voditi obrazovani i kompetentni stručnjaci ustrojstveno smješteni u samostalne ustrojstvene jedinice.

Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za daljnje proširenje projekta e-Građani.

Omogućiti kvalitetno planiranje i transparentno praćenje ICT projekata u državnoj upravi, povećati uspješnost projekata, te omogućiti razmjenu znanja o ICT projektima i raspoloživim informacijskim resursima u tijelima državne uprave, te ostvariti nadzor nad trošenjem novaca u području ICT projekata. To će se omogućiti uspostavom Baze projekata o svim ICT projektima u državnoj upravi, a iskoristiti će se već postojeća aplikacija koja će biti nadograđena elementima vezanim za pregled ICT projekata u cijelom javnom sektoru. Donijeti propis koji će regulirati suglasnosti potrebne od strane središnjeg tijela nadležnog za poslove e-Hrvatske za pokretanje projekata veće vrijednosti.

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

- 4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave
- 4.3.2. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije
- 4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru
- 4.3.4. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal, HITRONet, elektronički identitet...) i obrazovanih programa za javnu upravu
- 4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija
- 4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave
- 4.3.7. Omogućiti međusobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije
- 4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga

Opći cilj	4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga						
Program u državnom proračunu	2401; 2408						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
4.3.1 Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave	A677016	Davanjem samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno čelnicima tijela	Broj regionalnih ureda u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	40%	70%	100%
		Razne cijne skupine obavljaju različite poslove u području ICT-a te ih je nužno identificirati i obučiti za isto	Postotak educiranih djelatnika	0%	5%	10%	40%
4.3.2 Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	A677016 A830001	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	0	1	1	1
4.3.3. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	A677016 A757012	Uspostavljen i implementiran sustav ProDII	Postotak institucija koje su unijele projekte	0	50	60	70
		Provedba edukacije za korisnike sustava za praćenje projekata u javnom sektoru	Broj educiranih djelatnika	0	60	80	90
4.3.4. Uspostaviti sustav podrške za zajedničkih rješenja javne uprave (središnji državni portal, HITRONet, elektronički identitet...) i obrazovanih programa za javnu upravu	A677016	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	80%	100%	100%	100%
4.3.5. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	A677016	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	0%	100%	100%	100%
4.3.6. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	A677016	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	0	3	3	3
4.3.7 Omogućiti međusobno povezivanje IT sustava javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	A830001	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	7	8	9	9
4.3.8. Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	A677016	Program razvoja elektroničkih usluga će obuhvatiti smjernice i upute potrebne za ostvarenje projekta e-Građanin	Broj elektroničkih usluga uključenih u projekt e-Građanin	21	30	50	70

#### 4.4. Učinkovito korištenje institucionalnih kohezijske politike i programa EU

Provedba ovog cilja usmjerena je prema učinkovitoj pripremi i aktivnom sudjelovanju Republike Hrvatske u EU kohezijskoj politici kroz njezine instrumente (Europski fond za regionalni razvoj, Europski socijalni fond odnosno Kohezijski fond) te sudjelovanje u ostvarivanju Digitalne agende za Europu kroz programe EU.

Uspješno korištenje instrumenta kohezijske politike EU te Programa EU doprinijet će učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti javne uprave kroz interoperabilnost sustava u tijelima državne uprave (osuvremenjivanja i reinženjeringa radnih procesa) ispunjavanju cilja unapređenja u pružanju upravnih usluga, uspješno komuniciranje s korisnika u sustavu elektroničke uprave te jačanju upravnih kapaciteta državne uprave.

Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*) predstavljaju kvalitetnu pripremu upravnih kapaciteta Ministarstva uprave za korištenje instrumenata kohezijske politike EU. Projekti koji su pripremljeni ili provedbenoj fazi sadržajno su vezani su uz jačanje institucionalnih (upravne strukture i procesa u pružanju upravnih usluga) te ljudskih kapaciteta (kompetencijski okvir, integritet državnih službenika i sl.).

#### „Postojeći“ načini ostvarenja

4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.

4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu

4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (*Transition Facility*)

Opći cilj	4. UNAPREĐENJE KVALITETE JAVNIH USLUGA KROZ DJELOTVORNU PRIMJENU ICT-a U RADU JAVNE UPRAVE						
Posebni cilj	4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU						
Program u državnom proračunu	2401; 2408						
<b>POSTOJEĆI NAČINI OSTVARENJA</b>							
Način ostvarenja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2016.	Ciljana vrijednost 2017.	Ciljana vrijednost 2018.
4.4.1. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	A830001	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	broj prihvaćenih dokumenata od strane EK godišnje	0	2	2	2
		Broj pripremljenih projektnih prijedloga	broj pripremljenih projektnih prijedloga godišnje	0	9	12	15
		Broj objavljenih natječaja za korištenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	broj objavljenih natječaja godišnje	0	7	9	11
4.4.2. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	A830001 A757018	Broj provednih aktivnosti vidljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	broj promotivnih aktivnosti godišnje	0	2	2	2
		broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	broj radnih skupina	9	10	10	10
4.4.3. Priprema i provedba projekata iz Pretpristupnog instrumenta IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta ( <i>Transition Facility</i> )	A677019 A830001 A830018	Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz IPA programa	odnos planiranih i pripremljenih i projekata	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih projekata za korištenje tzv. Transition facility programme	odnos planiranih i pripremljenih i projekata	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	odnos provedenih i planiranih outputa	0	100%	100%	100%
		Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	odnos provedenih i planiranih outputa	0	100%	100%	100%

KLASA: 400-01/15-01/30

URBROJ: 515-06-01-01-01/1-15-4

Zagreb, 31. ožujka 2015.

